



## Zapytanie ofertowe

### I. ZAMAWIAJĄCY

CENTRUM ONKOLOGII – INSTYTUT

im. Marii Skłodowskiej - Curie

ul. Wawelska 15B,

02-734 Warszawa

NIP: 525 000 80 57, REGON: 000288366, KRS: 0000144803

### II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Centrum Onkologii – Instytut im. M. Skłodowskiej- Curie w Warszawie jest w trakcie przygotowania uruchomienia procedury zamówienia publicznego, którego przedmiotem zamówienia będzie **zakup i wdrożenie systemu ewidencjonowania oraz pełnej inwentaryzacji mienia wraz z serwisem pogwarancyjnym**

System informatyczny powinien spełniać funkcje:

1. Konfigurowania 2D lub 3D kodów kreskowych
2. Elastycznego i trwałego oznakowania mienia wraz z inwentaryzacją mienia, w tym inwentaryzacja sprzętu medycznego
3. Automatycznej wyceny i rozliczenia inwentaryzacji
4. Zarządzania dokumentami, zdjęciami i filmami video
5. Możliwość integracji z oprogramowaniem księgowo – finansowym Simple ERP
6. Zarządzania mieniem wieloskładnikowym
7. Zarządzania ryzykiem – alarmy
8. Raportowania zagrożeń
9. Podpisu cyfrowego
10. Raportowania przeglądów technicznych na wielu urządzeniach w tym samym czasie
11. Zarządzania umowami serwisowymi
12. Możliwości połączenia się wykonawców serwisowych zewnętrznych z oprogramowaniem za pomocą specjalnego loginu
13. Automatycznego generowanie zgłoszenia do Serwisu Zewnętrznego poprzez mail
14. Zarządzania użyczonym lub dzierżawionym sprzętem
15. Archiwizacji historii każdego składnika mienia
16. Dostosowania do jednoczesnego użytkownika przez ok.200 pracowników w trzech lokalizacjach
17. Dostępu do wszystkich głównych elementów z głównego menu oprogramowania
18. Personalizacja raportów oraz wydruków
19. Exportu wszystkich raportów do pdf oraz Excela



20. Dedykowane moduły zarządzania:

- Sprzętem medycznym
- Infrastrukturą teleinformatyczną
- Infrastrukturą wyposażenia budynku

21. Możliwość dostępu do modułu użytkownika przez sieć WWW

22. Umożliwiająca połączenie i sterowania miernika bezpieczeństwa elektrycznego

### **Wszystkie funkcje w jednym oprogramowaniu**

### **III. WARUNKI SERWISU:**

Zamawiający oczekuje od oferenta

1. Bezpłatnego serwisu systemu w okresie gwarancji tj. w terminie 24 miesięcy po wdrożeniu systemu na następujących warunkach:
  - a. Dedykowaną osobę do kontaktu – Inżyniera Aplikacyjnego 5 dni robocze w tygodniu w godz. 8.00 – 16.00
  - b. Infolinię w godz. 8.00 - 20.00
  - c. Naprawa wszystkich awarii i błędów systemu
  - d. Czas reakcji do 2 godz. od zgłoszenia awarii lub błędu systemu
  - e. Przez pierwsze 3 miesiące po wdrożeniu systemu raz w tygodniu w trzech lokalizacjach sesje pytań od użytkowników uzgodnione z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego
  - f. Przeprowadzenie programu szkoleń dla Liderów użytkownika systemu w wymiarze, co najmniej 5 dni .
2. Serwisu systemu pogwarancyjnego przez kolejne 48 miesięcy na następujących warunkach:
  - a. Dedykowaną osobę do kontaktu – Inżyniera Aplikacyjnego 5 dni roboczych w tygodniu w godz. 8.00 – 16.00
  - b. Infolinię w godz. 8.00 - 16.00
  - c. Naprawa wszystkich awarii i błędów systemu
  - d. Czas reakcji do 2 godz. od zgłoszenia awarii lub błędu systemu
  - e. Po 1 dniu w miesiącu spotkanie w trzech lokalizacjach Zamawiającego uzgodnione z wyznaczonym przedstawicielem Zamawiającego
  - f. Szkolenie nowo przyjętych pracowników, którzy będą użytkownikami systemu
  - g. Wszystkie aktualizacje i nowe wersje oprogramowania – instalacja i szkolenie użytkowników w zakresie nowych funkcji programu

### **IV. WARUNKI SKŁADANIA OFERT**

Oferent winien spełniać warunki przedstawione poniżej:

#### **1. Posiadają wiedzę i doświadczenie:**



Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli Oferent wykaże, że wykonał bez zastrzeżeń w okresie 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie minimum 2 usługi w zakresie opisu przedmiotu zamówienia potwierdzone referencjami.

## **2. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:**

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Oferent wykaże, że zatrudnia na stałą umowę o pracę osoby (co najmniej 1 osoba dla każdej niżej wymienionej funkcji), legitymującymi się kwalifikacjami zawodowymi, doświadczeniem i wykształceniem niezbędnym do wykonania zamówienia, odpowiadającymi warunkom określonym poniżej:

### **Kierownik zespołu:**

- Wykształcenie wyższe
- Doświadczenie związane z pełnieniem funkcji zarządzania projektem, w którym uczestniczyło ok. 200 osób lub koordynując pracę, co najmniej 20 osób w ciągu ostatnich 3 lat
- Doświadczenie pracy w środowisku sprzętu medycznego – co najmniej 3 lata

### **Ekspert ds. wdrożeniowych**

- Wykształcenie wyższe
- Doświadczenie pracy w środowisku sprzętu medycznego – co najmniej 3 lata
- Brał udział w ciągu ostatnich 3 lat w projekcie wdrożenia systemu informatycznego o podobnym zakresie
- Posiada certyfikat Black Bel

### **Ekspert ds. IT:**

- Wykształcenie wyższe
- Brał udział w ciągu ostatnich 3 lat w projekcie wdrożenia systemu inwentaryzacyjnego
- Posiada certyfikat ITIL – poświadczający posiadaną wiedzę w zakresie zarządzania usługami IT
- Posiada certyfikat zarządzania ryzykiem M\_o\_R

### **Inżynier Aplikacyjny:**

- Wykształcenie wyższe
- Doświadczenie w zarządzaniu lub koordynowaniu zespołem min 15 osobowym
- Przeszkolony przez producenta oprogramowania



- Doświadczenie pracy w środowisku sprzętu medycznego – co najmniej 3 lata

## V. OFERTA

Oferta powinna zawierać:

1. Opis oferowanego systemu informatycznego
2. Niezbędny czas realizacji przedmiotu zamówienia:
  - a. Instalacji oprogramowania - min.....dni od podpisania umowy
  - b. Uzgodnienie metodyki i wykonania inwentaryzacji - min.....dni od podpisania umowy
  - c. Wdrożenie systemu we wszystkich lokalizacjach - min.....dni od podpisania umowy
  - d. Szkolenia użytkowników - min.....dni od podpisania umowy
3. Wartość szacunkowa przedmiotu zamówienia z podziałem na:
  - a. Zakup i wdrożenie systemu ewidencjonowania oraz inwentaryzacji mienia wraz z 24 miesięczną gwarancją
  - b. Serwis pogwarancyjny

## VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferty prosimy przesłać na adres: [tomasz.matysiak@coi.pl](mailto:tomasz.matysiak@coi.pl) do dnia 31 października 2016 do godz. 12.00.

## VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Oferenci zainteresowani złożeniem oferty mogą kierować pytania w do osoby kontaktowej: **Tomasz Gałecki** email: [gk@coi.pl](mailto:gk@coi.pl), tel. 22 57 09 442
2. Wykaz majątku trwałego Zamawiającego dostępny po złożeniu deklaracji złożenia oferty

p.o. KIEROWNIKA DZIAŁU  
Zamówień Publicznych  
i Zaopatrzenia  
*Mariola Bałkowska*

GŁÓWNY KSIĘGOWY  
Centrum Onkologii-Instytutu  
im. Marii Skłodowskiej-Curie  
*mgr Tomasz Gałecki*