

Warszawa, 17.03.2017r.

CENTRUM ONKOLOGII-INSTYTUT

im. Marii Skłodowskiej – Curie
ul. Wawelska 15 B,
02-034 Warszawa

Zapytanie ofertowe
nr 11/17/EP

Dotyczy świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy, dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami.

I. ZAMAWIAJĄCY.

CENTRUM ONKOLOGII-INSTYTUT

im. Marii Skłodowskiej – Curie
ul. Wawelska 15 B,
02-034 Warszawa
NIP: 525 000 80 57 , REGON: 000288366, KRS: 0000144803

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy, dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. Zamawiający wymaga zachowania wszystkich obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w ilości 93 numerów, w tym: 78 numerów telefonicznych, 8 numerów do transmisji danych oraz 7 numerów alarmowych (karty SIM)

Wyjaśnienie pojęć:

Grupa Biznesowa – grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej Zamawiającego objęta niniejszym zamówieniem.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej:
 - 1.1. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, roamingowe, w Grupie Biznesowej, połączenia krajowe i międzynarodowe).

12. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS, MMS.
13. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni dostęp do następujących usług:
- Naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych;
 - Nielimitowane połączenia krajowe do sieci komórkowych i na telefony stacjonarne, dla numerów poza Grupą Biznesową
 - Dostęp do Internetu;
 - Połączenie z pocztą głosową
 - Połączenia multimedialne;
 - Połączenia tekstowe;
 - CLIP/CLIR;
 - Powiadomienia o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
 - Usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” - po przekroczeniu limitu 8 GB przesyłu danych (w przypadku numerów telefonicznych) lub 48 GB przesyłu danych (w przypadku numerów do transmisji danych) następuje ograniczenie prędkości przesyłania danych, Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat. po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego funkcjonalność usługi zostaje ponownie przywrócona;
14. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu (koszt połączeń w roamingu i międzynarodowych) płatne będą zgodnie z aktualnym cennikiem stanowiącym załącznik do oferty
15. Wykonawca dla:
- 8 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 48 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii,
 - 78 sztuk numerów telefonicznych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 8 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
16. Wykonawca zapewni, osobie wskazanej przez Zamawiającego, możliwość zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m.in. włączanie / wyłączanie usług, blokowanie zgubionych / skradzionych kart SIM. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu kodu PUK podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę.
17. Wykonawca zablokuje usług SMS Premium i MMS Premium, połączenia na numery specjalne oraz możliwość pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych.
18. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
19. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatną zmianę numerów przy zachowaniu aktywnych kart SIM przydzielonych Zamawiającemu po podpisaniu umowy.
20. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia.
21. Billing:
- Wykonawca będzie przysyłał w formie elektronicznej szczegółowe co miesięczne bilingi, wykazy połączeń realizowanych przez poszczególnych użytkowników (poszczególne numery) oraz za każdy miesiąc, wraz z fakturą, raporty statystyczne

- v. W przypadku zapewnienia exportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 3 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.

- 22. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym (ryczałt).
- 23. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
- 24. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
- 25. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczanego sprzętu w dni robocze w godzinach: 8.00 – 17.00.
- 26. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, w dni robocze nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz 8.30-16.30. **Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 nr 0 poz. 284 2014.06.08).** Odbiór uszkodzonego sprzętu od Zamawiającego (Dział Administracyjno-Gospodarczy ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie) zapewnia Wykonawca. Zwrot naprawionego sprzętu także należy do Wykonawcy. Koszty odbioru i zwrotu sprzętu ponosi Wykonawca.
- 27. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10 aktywnych kart SIM, na osoby fizyczne lub prawne. W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM. Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty. Użytkownik, którego numer wraz z kartą SIM będzie podlegał cesji będzie negocjował warunki indywidualnej umowy na zasadach ogólnych..

III. TERMIN WYKONANIA PRAC OBJĘTYCH OFERTĄ

Okres wykonania przedmiotu zamówienia: **12 miesięcy.**

IV. TERMIN PŁATNOŚCI

Termin płatności: 60 dni od daty otrzymania faktury.

V. KRYTERIUM OCENY OFERT

Przy wyborze Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium :

1. **Cena - 100 %**

Ad. 1) Cena.

Punkty za cenę będą obliczane wg następującej formuły :

5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
7. Oferenci zainteresowani złożeniem oferty mogą, w razie wątpliwości, kierować pytania na adres e-mail : ewelina.pencone@coi.pl do 22.03.2017r.
8. **Ofertę należy złożyć na załączonych formularzach: załącznik nr 1-załącznik nr 3.**

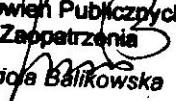
IX. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Dział Administracyjno-Gospodarczy,
telefon: 22 546 29 03.

X. ZAŁĄCZNIKI:

- Załącznik nr 1 - Formularz oświadczenia
- Załącznik nr 2- Formularz cenowy
- Załącznik nr 3- Formularz wykazu usług wykonywanych w okresie ostatnich 2 lat

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT

p.o. KIEROWNIKA BIURA
Zamówień Publicznych
i Zaprzęgnię

Marija Bałikowska