

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa/Imię i Nazwisko Wykonawcy:

.....

Adres siedziby:

Adres do korespondencji:

NIP:

Regon:

Nr tel.:

Nr faksu:

Adres e-mail:

Osoba do kontaktu:

Miesięczne – ryczałtowe rozliczenie za świadczenie usług telefonii komórkowej

Lp.	Rodzaj świadczenia usługi	Cena jednostkowa netto [PLN]	Podatek VAT [%]	Liczba użytkowników	Wartość RYCZAŁTOWA netto/ 1 m-c [PLN]	Wartość RYCZAŁTOWA brutto/ 1 m-c [PLN]
1.	Karty SIM – pakiet standard (pakiet nielimitowany) *			77		
1.1	Łączność głosowa – bez limitu (wychodzące i przychodzące krajowe połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, w Grupie Biznesowej, połączenia krajowe)					
1.2	Łączność tekstowa – bez limitu (SMS)					
1.3	Łączność multimedialna – bez limitu (MMS)					
1.4	Transmisja danych – nie mniej niż 8GB/miesiąc					
1.5	Inne (w tym dostawa 77 kart SIM po podpisaniu nowej) ¹ system zdalnego zarządzania kontem (pkt 16 opisu zamówienia), e-billing					
2.	Karty SIM (alarmowe)			8		
2.1	Łączność głosowa – bez limitu					
2.2	Inne (w tym dostawa 8 kart SIM po podpisaniu nowej umowy) ²					
					RAZEM :	
					(miesięczna suma wartości ryczałtowej brutto PLN)	

* Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usług Internetu bezprzewodowego – zgodnie z opisem koncepcji wykonania usługi

¹ Dotyczy sytuacji zmiany operatora

² Dotyczy sytuacji zmiany operatora

Miesięczne – ryczałtowe rozliczenie za świadczenie usług Internetu bezprzewodowego

Lp.	Rodzaj świadczenia usługi	Cena jednostkowa netto [PLN]	Podatek VAT [%]	Liczba użytkowników	Wartość RYCZAŁTOWA netto/ 1 m-c [PLN]	Wartość RYCZAŁTOWA brutto/ 1 m-c [PLN]
1.	Dla grupy odbiorców VIP (pakiet nielimitowany)**			8		
1.1	Transmisja danych – nie mniej niż 48GB/miesiąc					
1.2	Inne (w tym dostawa 8 kart SIM po podpisaniu nowej umowy) ³					
					RAZEM :	
					(miesięczna suma wartości ryczałtowej brutto PLN)	

** Świadczenie usług transmisji danych oraz usług Internetu bezprzewodowego – zgodnie z opisem koncepcji wykonania usługi

Rozliczenie za świadczenie usług telefonii komórkowej oraz usług Internetu bezprzewodowego za cały okres obowiązywania umowy (12 miesięcy)

Miesięczna suma wartości ryczałtowej netto PLN x 12 miesięcy = łączna suma wartości ryczałtowej netto PLN

..... x 12 miesięcy =

Miesięczna suma wartości ryczałtowej brutto PLN x 12 miesięcy = łączna suma wartości ryczałtowej brutto PLN

..... x 12 miesięcy =

.....

(data, imię i nazwisko oraz podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

³ Dotyczy sytuacji zmiany operatora

OPIS KONCEPCJI: dot. świadczenia usług telefonii komórkowej dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie , przeniesienie dotychczas używanych numerów do sieci Wykonawcy wybranego w drodze Zamówienia oraz świadczenia usług Internetu bezprzewodowego.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy, w tym dostawa kart SIM, dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. Zamawiający wymaga zachowania wszystkich obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w ilości 93 numerów, w tym: 77 numerów telefonicznych, 8 numerów do transmisji danych oraz 8 numerów alarmowych (karty SIM)
2. Po podpisaniu umowy Zamawiający wymaga dostarczenia 2 nieaktywnych kart SIM bez przypisanych numerów telefonicznych w celu umożliwienia ich natychmiastowego aktywowania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w sieci Wykonawcy jako duplikatu zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej karty SIM z przydzielonym numerem telefonicznymi. Po aktywowaniu (jako duplikatu) każdej nieaktywnej karty SIM Wykonawca po złożeniu zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego dostarczy na wskazany w pkt 8 adres w ramach uzupełnienia puli 2 kart, o których mowa na wstępie, nową nieaktywną kartę SIM

Wyjaśnienie pojęć:

Grupa Biznesowa – grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej Zamawiającego objęta niniejszym zamówieniem.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej :
 - 1.1. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, roamingowe, w Grupie Biznesowej, połączenia krajowe i międzynarodowe).
 - 1.2. łączność tekstowa (SMS),
 - 1.3. łączność multimedialna (MMS),
 - 1.4. Transmisja danych,
 - 1.5. Dostęp do zasobów Internetu.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż 4 godziny od zakończenia świadczenia usług przez ORANGE POLSKA (obecnego operatora Zamawiającego).⁴

⁴ Dotyczy sytuacji zmiany operatora

3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) i utrzymanie dotychczasowych 93 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u obecnego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249, poz. 1670) z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt. 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy). Przeniesienie odbędzie się od dnia wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych u obecnego operatora. Aktywacja wszystkich kart SIM (wraz z duplikatami) zwolniona będzie z opłaty aktywacyjnej.
4. Wszystkie telefony Zamawiającego muszą być w jednej (tej samej) Grupie Biznesowej.
Numery z Grupy Biznesowej korzystają , w ramach połączeń krajowych, z nielimitowanych połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS pomiędzy sobą w ramach abonamentu.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę fabrycznie nowych kart SIM (w uniwersalnym formacie miniSIM/microSIM/nanoSIM), w terminie 48h od dnia podpisania niniejszej Umowy, w dni robocze w godz. 8.00-16.00.⁵
6. W przypadku przejmowanych przez Wykonawcę numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt, dokona wymiany karty miniSIM lub microSIM na kartę w uniwersalnym formacie miniSIM/microSIM/nanoSIM) zachowując dotychczasowy numer.⁶
7. Wykonawca zapewnia bezpłatną aktywację duplikatu karty SIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia lub jej wady oraz dostarczenie duplikatu do siedziby Zamawiającego. Dla nowo dostarczonych kart SIM oraz dla kart SIM obsługujących przejmowane numery abonenckie Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni po 2 duplikaty.
8. Dostawy będą realizowane do Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie,
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej (w tym dostępu do Internetu z limitem transmisji danych na poziomie minimum 8 GB)⁷ dla 85 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bezprzewodowego Internetu dla 8 sztuk aktywowanych numerów dla tabletów z limitem transmisji danych na poziomie minimum 48 GB miesięcznie w okresie trwania umowy.
11. Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 93 numerów komórkowych.
12. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS, MMS.
13. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni dostęp do następujących usług:
 - a. Naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych;
 - b. Nielimitowane połączenia krajowe do sieci komórkowych i na telefony stacjonarne, dla numerów poza Grupą Biznesową
 - c. Dostęp do Internetu;
 - d. Połączenie z pocztą głosową na terenie kraju
 - e. Połączenia multimedialne;
 - f. Połączenia tekstowe;
 - g. CLIP/CLIR – identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie zostały zastrzeżone zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne;

⁵ Dotyczy sytuacji zmiany operatora

⁶ Dotyczy sytuacji zmiany operatora

⁷ Nie dotyczy kart SIM alarmowych

- h. Powiadomienia o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
 - i. Usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” - po przekroczeniu limitu 8 GB przesyłu danych (w przypadku numerów telefonicznych) lub 48 GB przesyłu danych (w przypadku numerów do transmisji danych) następuje ograniczenie prędkości przysyłania danych, Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat. po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego funkcjonalność usługi zostaje ponownie przywrócona automatycznie;
14. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu (koszt połączeń w roamingu i międzynarodowych) płatne będą zgodnie z aktualnym cennikiem stanowiącym załącznik do oferty
15. Wykonawca dla:
- a. 8 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 48 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii,
 - b. 77 sztuk numerów telefonicznych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 8 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
16. Wykonawca zapewni, osobie wskazanej przez Zamawiającego, możliwość zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m.in. włączanie / wyłączenie usług, blokowanie zgubionych / skradzionych kart SIM.
17. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu kodu PUK podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę.
18. Wykonawca zablokuje usługi SMS Premium/Specialny i MMS Premium/Specialny, połączenia na numery specjalne oraz możliwość pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych.
19. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatną zmianę numerów przy zachowaniu aktywnych kart SIM przydzielonych Zamawiającemu po podpisaniu umowy.
21. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia.
22. Billing:
- a. Wykonawca będzie przysyłał w formie elektronicznej szczegółowe co miesięczne bilingi, wykazy połączeń realizowanych przez poszczególnych użytkowników (poszczególne numery) oraz za każdy miesiąc, wraz z fakturą, raporty statystyczne dla każdego numeru oddzielnie, zawierające, co najmniej sumaryczne dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych sms oraz mms, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony pakiet, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty. Zamawiający wyraża zgodę na bezpłatne pobieranie billingu przez Zamawiającego poprzez specjalnie dostarczaną przez Wykonawcę aplikację.
 - b. Wykonawca umożliwi uprawnionym przedstawicielom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów elektronicznych wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
 - i. Billing za dany okres powinien zawierać minimum rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
 1. Datą i godziną połączenia,
 2. Czasem trwania połączenia,

3. Numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
 4. Numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
 5. Kosztem połączenia,
 6. Wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
- ii. Ponadto biling za dany okres powinien zawierać podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył bezpłatne narzędzia, dzięki którym taki raport będzie mógł być wykonany przez Zamawiającego.
 - iii. *Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. W przypadku, kiedy aplikacja nie umożliwi pobrania bilingu za okres starszy niż 12 miesięcy (ograniczenie systemowe) Zamawiający dopuszcza wsparcie ze strony dedykowanego doradcy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, ponadto Wykonawca wraz z fakturą dotyczącą ostatniego okresu rozliczeniowego dostarczy Zamawiającemu na niemodyfikowalnym nośniku biling i dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej).*
 - iv. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
 - v. W przypadku zapewnienia eksportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 3 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.
23. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym (ryczałt).
 24. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
 25. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego oraz opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
 26. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczanego sprzętu w dni robocze w godzinach: 8.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
 27. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, w dni robocze nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz 8.30-16.30. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 nr 0 poz. 284).
 28. *Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10 aktywnych kart SIM, na osoby fizyczne lub prawne. W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM. Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty. Użytkownik, którego numer wraz z kartą SIM będzie podlegał cesji będzie negocjował z Wykonawcą warunki indywidualnej umowy, której*

będzie stroną na zasadach ogólnych, zgodnie z procedurami, regulaminami i cennikami obowiązującymi Wykonawcę w chwili dokonania cesji. Warunki realizacji umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie będą miały wpływu na postanowienia indywidualnej umowy zawieranej pomiędzy Wykonawcą o użytkownikiem, na rzecz którego Zamawiający dokonał cesji numeru wraz z kartą SIM..

.....
*(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)*

UMOWA nr/2018

zawarta w dniu r. w Warszawie pomiędzy:

Centrum Onkologii – Instytutem im. Marii Skłodowskiej – Curie z siedzibą w Warszawie, ul. Wawelska 15B, 02-034 Warszawa, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000144803, Regon 000288366, NIP 525-000-80-57, zwanym dalej Zamawiającym, w imieniu którego działa:

..... -

a

.....

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS, Regon, NIP, zwanym dalej „Wykonawcą”, w imieniu którego działają:

1.
2.

Do umowy nie stosuje się Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. *Prawo Zamówień Publicznych* (Dz.U. z 2017 r. poz. 1579 – t.j.) z uwagi, na to, iż wartość przedmiotu umowy nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000,00 EURO.

§ 1. [Przedmiot umowy]

1. ZAMAWIAJĄCY powierza, a WYKONAWCA przyjmuje do wykonania Świadczenie usług telefonii komórkowej dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie, wraz z przeniesieniem dotychczas używanych numerów do sieci Wykonawcy wybranego w drodze Zamówienia, (dalej usługi).
2. Szczegółowy opis Zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.
3. Szczegółowy zakres i warunki wykonania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie Umowy zostaną określone w przedstawionym przez WYKONAWCĘ Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych zwanym dalej „Regulaminem” wydany na podstawie Prawo telekomunikacyjne – załącznik nr 2 do umowy.
4. Regulamin będzie wiązał STRONY w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową.
5. Dla potrzeb Umowy przyjmuje się, iż dniem roboczym jest dzień od poniedziałku do piątku, który nie jest dniem wolnym od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. *o dniach wolnych od pracy* (Dz.U. 2015 nr 0 poz. 90 – t.j.).

§2 [Terminy realizacji Umowy]

1. WYKONAWCA rozpocznie świadczenie usług na podstawie niniejszej umowy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego po dacie podpisania umowy.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się zapewnić dostawę fabrycznie nowych kart SIM, w terminie 48h od dnia podpisania niniejszej Umowy, w dni robocze w godz. 8.00-16.00.
3. Okres trwania umowy dla usług stanowiących przedmiot zamówienia wynosi 12 miesięcy tj. od dnia 06.05.2018 r. do dnia 05.05.2019 r. (12 okresów rozliczeniowych).
4. W przypadku uchybienia terminowi wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 1, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia przekroczenia terminu. W przypadku odstąpienia ZAMAWIAJĄCY nie jest obowiązany do zapłaty jakichkolwiek kosztów WYKONAWCY.
5. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§3 [Wartość umowy]

1. STRONY ustalają, że całkowita wartość Umowy nie może przekroczyć kwoty netto00 PLN (słownie: złotych 00/100).
2. W ramach wyżej wymienionej kwoty ZAMAWIAJĄCY przeznacza kwotę netto00 PLN (słownie: złote 00/100) co stanowi równowartość kwoty brutto PLN (słownie: złotych/100) na pokrycie kosztów świadczenia usługi, w tym:
 - a) Koszt aktywacji usługi telekomunikacyjnej;
 - b) Koszt kart SIM oraz ich dostawy;
 - c) Koszt abonamentów telefonicznych;
 - d) Zapewnienie jednego konta dla wszystkich numerów z bezpłatnym wydrukiem bilingów dla każdego numeru z dokonaniem wykazem połączeń oraz kosztów, stanem konta firmowego, z zestawieniem kosztów wygenerowanych przez poszczególne numery;
 - e) Koszty związane z obsługą przez „opiekuna handlowego”;
 - f) Inne koszty jakie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym muszą być poniesione aby zostały spełnione wymagania określone w SIWZ.
3. Pozostałą kwotę netto00 PLN (słownie: złotych 00/100), co stanowi równowartość kwoty brutto PLN (słownie: złotych/100) w ramach rezerwy finansowej ZAMAWIAJĄCY przeznaczy na opłacenie ewentualnych kosztów usług niewchodzących w zakres abonamentu, a niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego świadczenia usług.
4. Ceny jednostkowych usług określone w Umowie nie mogą ulec zwiększeniu w czasie jej obowiązywania.

§4 [Sposób rozliczenia umowy]

1. STRONY ustalają, że należności z tytułu Umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe. ZAMAWIAJĄCY zapłaci należności na rachunek bankowy WYKONAWCY wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty wystawienia przez WYKONAWCĘ prawidłowo wystawionej po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, faktury VAT, pod warunkiem, że:
 - a) W terminie do 7 dni od dnia wystawienia faktury zostanie ona (lub jej kopia) udostępniona ZAMAWIAJĄCEMU za pośrednictwem środków

- teleinformatycznych, zaś w przypadku braku takiej możliwości przesłana na adres **ZAMAWIAJĄCEGO**,
- b) **ZAMAWIAJĄCY** nie poniesie ujemnych skutków wynikających z niedotrzymania terminu zapłaty, jeżeli faktura zostanie mu doręczona później niż 4 dni robocze przed upływem terminu zapłaty.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego **ZAMAWIAJĄCEGO**.
3. **ZAMAWIAJĄCY** nie przewiduje korzystania z usług telekomunikacyjnych nie objętych abonamentem oraz zakresem Umowy.
4. **ZAMAWIAJĄCY** nie ponosi kosztów, nie objętych Umową jeżeli powstały one w skutek zaniedbań technicznych leżących po stronie **WYKONAWCY**.

§5 [Oświadczenia Wykonawcy]

1. **WYKONAWCA** oświadcza, że:
- a. posiada wszelkie kwalifikacje, w szczególności wiedzę, uprawnienia, doświadczenie i niezbędne środki techniczne niezbędne do wykonania Zamówienia oraz
 - b. zobowiązuje się do wykonania Zamówienia z zachowaniem należytej staranności wymaganej w stosunkach tego rodzaju.
2. **WYKONAWCA** oświadcza, że spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie mu przedmiotowego zamówienia publicznego, określone w art. 22 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych oraz, że nie podlega wykluczeniu z postępowania z przyczyn określonych w art. 24 ust. 1 tejże ustawy.

§6 [Nienależyte wykonanie usługi]

1. **WYKONAWCA** ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. – *Prawo telekomunikacyjne* (Dz. U. 2017 poz. 1907 – t.j.).
2. Za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych objętych Umową **ZAMAWIAJĄCEMU** przysługuje kara umowna w wysokości 300 PLN brutto. Za każdy rozpoczęty dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dla pojedynczych numerów kara umowna będzie liczona odrębnie dla każdego numeru i będzie wynosiła 50 PLN brutto.
3. **ZAMAWIAJĄCY** nie naliczy kary umownej, jeżeli w okresie rozliczeniowym, łączny czas przerw był krótszy niż 2 godziny. W przypadku powtarzania się przerw w świadczeniu usług dłuższych niż 2 godziny liczonych łącznie w danym okresie rozliczeniowym, **ZAMAWIAJĄCEMU** przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej trwająca dłużej niż 12 godzin w trakcie doby, **ZAMAWIAJĄCEMU** przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Jeżeli zwłoka w usunięciu awarii z przyczyn leżących po stronie **WYKONAWCY** przekroczy 3 dni, **ZAMAWIAJĄCY** ma prawo do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. **ZAMAWIAJĄCY** może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nie wykonywania przez **WYKONAWCĘ** zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności wynikających z §1 ust.2.
7. **ZAMAWIAJĄCY** ma prawo żądać od **WYKONAWCY** odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli **WYKONAWCA** nie wykonuje, bądź nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy, a powstała z tego tytułu szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych. **ZAMAWIAJĄCEMU** przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.
8. Z tytułu niedotrzymania z winy **WYKONAWCY** terminu rozpoczęcia świadczenia usług oraz dostawy, (o których jest mowa w § 2 ust.1 i 2), za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu **ZAMAWIAJĄCEMU** przysługuje

od WYKONAWCY kara umowna w wysokości 1/15 wartości zbiorczego abonamentu miesięcznego.

9. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, prowadzonym na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. 2014 poz. 284)
10. ZAMAWIAJĄCY może potrącać wymagalne kary umowne z należności WYKONAWCY wynikających z niniejszej umowy na podstawie noty księgowej. *Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6 ust. 2 i ust. 8 Umowy nie przekroczy 35 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.*
11. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart sim, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem stosownego aneksu do umowy, pod warunkiem iż postanowienia tego aneksu będą zgodne z ustawą Prawo Telekomunikacyjne.

§7 [Reklamacje]

1. WYKONAWCA zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez ZAMAWIAJĄCEGO, w dni robocze nie później niż w terminie 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz. 8.30-16.30.
2. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust.1 WYKONAWCY nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
3. ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) Niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - b) Nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
4. ZAMAWIAJĄCY może złożyć reklamację, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby WYKONAWCY z dopiskiem „Reklamacja”.
5. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczanie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka WYKONAWCY rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.
6. WYKONAWCA udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
7. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - a) Nazwę jednostki WYKONAWCY rozpatrującej reklamację,
 - b) Powołanie podstawy prawnej,
 - c) Rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - d) W przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
 - e) W przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
 - f) Pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
 - g) Podpis upoważnionego pracownika reprezentującego WYKONAWCĘ, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
8. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji

§8 [Poufność]

1. **WYKONAWCA oraz ZAMAWIAJĄCY** zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych przez *nich* w związku z zawarciem Umowy bądź przy okazji wykonywania czynności na podstawie niniejszej umowy (informacje poufne), a zwłaszcza:
 - a. Informacji dotyczących wykonywanych usług i informacji dotyczących Zamawiającego oraz Wykonawcy.
 - b. Informacji objętych ochroną z mocy przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 poz. 922 – t.j.) zaś od dnia 25 maja 2018 r. objętych również ochroną z mocy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - c. Informacji stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną, objętych ochroną na podstawie art. 159 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2017 poz. 1907 – t.j.)
2. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji poufnych obowiązuje bez ograniczeń czasowych, także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
3. **WYKONAWCA** ponosi odpowiedzialność na zasadzie ryzyka za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, którym powierzy choćby w części realizowanie przedmiotu Umowy.

§9 [Osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów]

1. **STRONY** postanawiają, że:
 - a. w imieniu **ZAMAWIAJĄCEGO** osobami uprawnionymi do kontaktów z **WYKONAWCĄ** będą:

tel: _____
e-mail: _____,

tel: _____
e-mail: _____,
 - b. w imieniu **WYKONAWCY** osobami uprawnionymi do kontaktów z **ZAMAWIAJĄCYM** będą:

tel: _____
e-mail: _____,

tel: _____
e-mail: _____,
2. Każda ze **STRON** może dokonać zmian reprezentujących jej osób, o których mowa w ust. 1. Zmiana następuje na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej **STRONY**, pod rygorem nieważności i nie stanowi zmiany Umowy.

§10 [Odstąpienie od umowy]

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **ZAMAWIAJĄCY** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 11 [Wierzytelności]

1. Bez zgody **ZAMAWIAJĄCEGO WYKONAWCA** nie może przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności na podstawie umowy przelewu wierzytelności, umowy poręczenia, umowy zastawu ani żadnej innej podobnej umowy, wskutek której dochodzi do przeniesienia kwoty wierzytelności, przysługującej **WYKONAWCY**, na osobę trzecią.
2. Czynność dokonana z naruszeniem ust. 1 jest nieważna.

§12 [Zmiana umowy]

ZAMAWIAJĄCY dopuszcza możliwość zmian treści zawartej Umowy w następujących okolicznościach:

1. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie wysokości stawki podatku od towarów i usług VAT, w takim przypadku zmianie ulegnie wysokość wynagrodzenia **WYKONAWCY** brutto - wynagrodzenie netto pozostanie bez zmian;
2. zmiany cen jednostkowych netto i brutto poszczególnych połączeń i abonamentu stanowiącego przedmiot zamówienia, wynikające z wprowadzenia nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
3. zmniejszenie ceny jednostkowej netto i brutto poszczególnych połączeń i abonamentu stanowiącego przedmiot zamówienia;
4. w przypadku wprowadzenia przez **WYKONAWCĘ** w trakcie trwania Umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, a **WYKONAWCA** zaoferuje dostęp do nich **ZAMAWIAJĄCEMU**, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z Umowy oraz nie mogą powodować zmian Umowy niekorzystnych dla **ZAMAWIAJĄCEGO**, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia dla **WYKONAWCY**;
5. Zmiana terminu rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem umowy w związku z zaistnieniem sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć;

§13 [Postanowienia końcowe]

1. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Nieważność któregoś z zapisów Umowy nie powoduje nieważności całej Umowy. W przypadku, gdy którykolwiek z zapisów Umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis prawa powszechnego.
3. Wysłanie pisma na adres **STRONY**, w przypadku jego niepodjęcia, wywołuje skutek doręczenia z dniem powtórnej awizacji.
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących zaistnieć w związku z Umową jest Sąd właściwy dla siedziby **ZAMAWIAJĄCEGO**.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **STRON**.

Załączniki:

załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

załącznik nr 2 – Oferta **WYKONAWCY** (wraz z regulaminem Wykonawcy oraz aktualnym cennikiem świadczonych usług telekomunikacyjnych)

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. Zamawiający wymaga zachowania wszystkich obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w ilości 93 numerów, w tym : 77 numerów telefonicznych, 8 numerów do transmisji danych oraz 8 numerów alarmowych (karty SIM).
2. Po podpisaniu umowy Zamawiający wymaga dostarczenia 2 nieaktywnych kart SIM bez przypisanych numerów telefonicznych w celu umożliwienia ich natychmiastowego aktywowania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w sieci Wykonawcy jako duplikatu zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej karty SIM z przydzielonym numerem telefonicznymi. Po aktywowaniu (jako duplikatu) każdej nieaktywnej karty SIM Wykonawca po złożeniu zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego dostarczy na wskazany w pkt 8 adres w ramach uzupełnienia puli 2 kart, o których mowa na wstępie, nową nieaktywną kartę SIM

Wyjaśnienie pojęć:

Grupa Biznesowa – grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej Zamawiającego objęta niniejszym zamówieniem.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej :
 - 1.1. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, roamingowe, w Grupie Biznesowej, połączenia krajowe i międzynarodowe).
 - 1.2. łączność tekstowa (SMS),
 - 1.3. łączność multimedialna (MMS),
 - 1.4. Transmisja danych,
 - 1.5. Dostęp do zasobów Internetu.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż 4 godziny od zakończenia świadczenia usług przez ORANGE POLSKA (obecnego operatora Zamawiającego).
3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) i utrzymanie dotychczasowych 93 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u obecnego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249, poz. 1670) z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt. 1

(przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy). Przeniesienie odbędzie się od dnia wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych u obecnego operatora. Aktywacja wszystkich kart SIM (wraz z duplikatami) zwolniona będzie z opłaty aktywacyjnej.

4. Wszystkie telefony Zamawiającego muszą być w jednej (tej samej) Grupie Biznesowej. Numery z Grupy Biznesowej korzystają, w ramach połączeń krajowych, z nielimitowanych połączeń głosowych i wiadomości SMS pomiędzy sobą.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę fabrycznie nowych kart SIM (w uniwersalnym formacie miniSIM/microSIM/nanoSIM) w terminie 48h od dnia podpisania niniejszej Umowy, w dni robocze w godz. 8.00-16.00.
6. W przypadku przejmowanych przez Wykonawcę numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt, dokona wymiany karty miniSIM lub microSIM na kartę w uniwersalnym formacie miniSIM/microSIM/ nanoSIM zachowując dotychczasowy numer.
7. Wykonawca zapewnia bezpłatną aktywację duplikatu karty SIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia lub jej wady oraz dostarczenie duplikatu do Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie. Dla kart SIM obsługujących przejmowane numery abonenckie Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni po 2 duplikaty.
8. Dostawy będą realizowane do Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie,
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej (w tym dostępu do Internetu z limitem transmisji danych na poziomie minimum 8 GB)¹ dla 85 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bezprzewodowego Internetu dla 8 sztuk aktywowanych numerów dla tabletów z limitem transmisji danych na poziomie minimum 48 GB miesięcznie w okresie trwania umowy
11. Zamawiający przekaże Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 93 numerów komórkowych do przeniesienia.
12. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS, MMS.
13. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni dostęp do następujących usług:
 - a. Naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych;
 - b. Nielimitowane połączenia krajowe do sieci komórkowych i na telefony stacjonarne, dla numerów poza Grupą Biznesową
 - c. Roaming i połączenia międzynarodowe – dla numerów VIP;
 - d. Dostęp do Internetu;
 - e. Połączenie z pocztą głosową na terenie kraju;
 - f. Połączenia multimedialne;
 - g. Połączenia tekstowe;
 - h. CLIP/CLIR – identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie zostały zastrzeżone zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne;
 - i. Powiadomienia o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;

¹ Nie dotyczy kart SIM alarmowych

- j. Usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” - po przekroczeniu limitu 8 GB przesyłu danych (w przypadku numerów telefonicznych) lub 48 GB przesyłu danych (w przypadku numerów do transmisji danych) następuje ograniczenie prędkości przesyłania danych, Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat. po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego funkcjonalność usługi zostaje ponownie przywrócona automatycznie.
14. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu (koszt połączeń w roamingu i międzynarodowych) płatne będą zgodnie z aktualnym cennikiem stanowiącym załącznik do oferty
15. Wykonawca dla:
- a. 8 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 48 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii,
 - b. 77 sztuk numerów telefonicznych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 8 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
16. Wykonawca zapewni możliwość, osobie wskazanej przez Zamawiającego, zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m.in. włączanie / wyłączenie usług, blokowanie zgubionych / skradzionych kart SIM.
17. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu kodu PUK podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę.
18. Wykonawca zablokuje usługi SMS Premium/Specialny i MMS Premium/Specialny, połączenia na numery specjalne oraz możliwość pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych.
19. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatną zmianę numerów przy zachowaniu aktywnych kart SIM przydzielonych Zamawiającemu po podpisaniu umowy.
21. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia.
22. Biling:
- a. Wykonawca będzie przysyłał w formie elektronicznej szczegółowe co miesięczne bilingi, wykazy połączeń realizowanych przez poszczególnych użytkowników (poszczególne numery) oraz za każdy miesiąc, wraz z fakturą, raporty statystyczne dla każdego numeru oddzielnie, zawierające, co najmniej sumaryczne dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych sms oraz mms, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony pakiet, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty. Zamawiający wyraża zgodę na bezpłatne pobieranie billingu przez Zamawiającego poprzez specjalnie dostarczaną przez Wykonawcę aplikację.
 - b. Wykonawca umożliwi uprawnionym przedstawicielom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów elektronicznych wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
 - i. Biling za dany okres powinien zawierać minimum rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
 1. Datą i godziną połączenia,
 2. Czasem trwania połączenia,
 3. Numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
 4. Numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
 5. Kosztem połączenia,

6. Wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
- ii. Ponadto biling za dany okres powinien zawierać podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył bezpłatne narzędzia, dzięki którym taki raport będzie mógł być wykonany przez Zamawiającego.
- iii. *Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. W przypadku, kiedy aplikacja nie umożliwi pobranie bilingu za okres starszy niż 12 miesięcy (ograniczenie systemowe) Zamawiający dopuszcza wsparcie ze strony dedykowanego doradcy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, ponadto Wykonawca wraz z fakturą dotyczącą ostatniego okresu rozliczeniowego dostarczy Zamawiającemu na niemodyfikowalnym nośniku biling i dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej).*
- iv. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- v. W przypadku zapewnienia exportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 3 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość exportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.

23. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym (ryczałt).

24. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.

25. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego oraz opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.

26. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczanego sprzętu w dni robocze w godzinach : 8.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

27. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, w dni robocze nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz. 8.30-16.30. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 nr 0 poz. 284).

28. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10 aktywnych kart SIM, na osoby fizyczne lub prawne. W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM. Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty. Użytkownik, którego numer wraz z kartą SIM będzie podlegał cesji będzie negocjował z Wykonawcą warunki indywidualnej umowy, której

będzie stroną na zasadach ogólnych, zgodnie z procedurami, regulaminami i cennikami obowiązującymi Wykonawcę w chwili dokonania cesji. Warunki realizacji umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie będą miały wpływu na postanowienia indywidualnej umowy zawieranej pomiędzy Wykonawcą o użytkownikiem, na rzecz którego Zamawiający dokonał cesji numeru wraz z kartą SIM.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY