

Warszawa, dnia 29.03.2018r

CENTRUM ONKOLOGII-INSTYTUT

im. Marii Skłodowskiej – Curie
ul. Wawelska 15 B,
02-034 Warszawa

Zapytanie ofertowe
nr ZO/11/18/BD

Dotyczy świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy, dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami.

I. ZAMAWIAJĄCY.

CENTRUM ONKOLOGII-INSTYTUT

im. Marii Skłodowskiej – Curie
ul. Wawelska 15 B,
02-034 Warszawa
NIP: 525 000 80 57 , REGON: 000288366, KRS: 0000144803

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy, dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami.

1. Zamawiający wymaga zachowania wszystkich obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w ilości 93 numerów, w tym: 77 numerów telefonicznych, 8 numerów do transmisji danych oraz 8 numerów alarmowych (karty SIM)
2. Po podpisaniu umowy Zamawiający wymaga dostarczenia 2 nieaktywnych kart SIM bez przypisanych numerów telefonicznych w celu umożliwienia ich natychmiastowego aktywowania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w sieci Wykonawcy jako duplikatu zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej karty SIM z przydzielonym numerem telefonicznymi. Po aktywowaniu (jako duplikatu) każdej nieaktywnej karty SIM Wykonawca po złożeniu zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego dostarczy na wskazany w pkt 8 adres w ramach uzupełnienia puli 2 kart, o których mowa na wstępie, nową nieaktywną kartę SIM

Wyjaśnienie pojęć:

Grupa Biznesowa – grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej Zamawiającego objęta niniejszym zamówieniem.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej :
 - 1.1. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, roamingowe, w Grupie Biznesowej, połączenia krajowe i międzynarodowe).
 - 1.2. łączność tekstowa (SMS),
 - 1.3. łączność multimedialna (MMS),
 - 1.4. Transmisja danych,
 - 1.5. Dostęp do zasobów Internetu.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż 4 godziny od zakończenia świadczenia usług przez ORANGE POLSKA (obecnego operatora Zamawiającego).¹
3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) i utrzymanie dotychczasowych 93 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u obecnego operatora zgodnie z **Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249, poz. 1670) z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt. 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy). Przeniesienie odbędzie się od dnia wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych u obecnego operatora. Aktywacja wszystkich kart SIM (wraz z duplikatami) zwolniona będzie z opłaty aktywacyjnej.**
4. Wszystkie telefony Zamawiającego muszą być w jednej (tej samej) Grupie Biznesowej. Numery z Grupy Biznesowej korzystają, w ramach połączeń krajowych, z nielimitowanych połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS pomiędzy sobą w ramach abonamentu.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę fabrycznie nowych kart SIM (w uniwersalnym formacie miniSIM/ microSIM/ nanoSIM), w terminie 48h od dnia podpisania niniejszej Umowy, w dni robocze w godz. 8.00-16.00.²
6. W przypadku przejmowanych przez Wykonawcę numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt, dokona wymiany karty miniSIM lub microSIM na kartę w uniwersalnym formacie mniSIM/ microSIM/ nanoSIM) zachowując dotychczasowy numer.³
7. Wykonawca zapewnia bezpłatną aktywację duplikatu karty SIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia lub jej wady oraz dostarczenie duplikatu do siedziby Zamawiającego. Dla nowo dostarczonych kart SIM oraz dla kart SIM obsługujących przejmowane numery abonenckie Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni po 2 duplikaty.

¹ Dotyczy sytuacji zmiany operatora

² Dotyczy sytuacji zmiany operatora

³ Dotyczy sytuacji zmiany operatora

8. Dostawy będą realizowane do Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie,
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej (w tym dostępu do Internetu z limitem transmisji danych na poziomie minimum 8 GB)⁴ dla 85 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bezprzewodowego Internetu dla 8 sztuk aktywowanych numerów dla tabletów z limitem transmisji danych na poziomie minimum 48 GB miesięcznie w okresie trwania umowy.
11. Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 93 numerów komórkowych.
12. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS, MMS.
13. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni dostęp do następujących usług:
 - a. Naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych;
 - b. Nielimitowane połączenia krajowe do sieci komórkowych i na telefony stacjonarne, dla numerów poza Grupą Biznesową
 - c. Dostęp do Internetu;
 - d. Połączenie z pocztą głosową na terenie kraju
 - e. Połączenia multimedialne;
 - f. Połączenia tekstowe;
 - g. CLIP/CLIR – identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie zostały zastrzeżone zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne;
 - h. Powiadomienia o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
 - i. Usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” - po przekroczeniu limitu 8 GB przesyłu danych (w przypadku numerów telefonicznych) lub 48 GB przesyłu danych (w przypadku numerów do transmisji danych) następuje ograniczenie prędkości przesyłania danych, Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat. po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego funkcjonalność usługi zostaje ponownie przywrócona automatycznie;
14. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu (koszt połączeń w roamingu i międzynarodowych) płatne będą zgodnie z aktualnym cennikiem stanowiącym załącznik do oferty
15. Wykonawca dla:
 - a. 8 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 48 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii,
 - b. 77 sztuk numerów telefonicznych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 8 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
16. Wykonawca zapewni, osobie wskazanej przez Zamawiającego, możliwość zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m.in. włączanie / wyłączenie usług, blokowanie zgubionych / skradzionych kart SIM.

⁴ Nie dotyczy kart SIM alarmowych

17. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu kodu PUK podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę.
18. Wykonawca zablokuje usług SMS Premium/Specjalny i MMS Premium/Specjalny, połączenia na numery specjalne oraz możliwość pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych.
19. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatną zmianę numerów przy zachowaniu aktywnych kart SIM przydzielonych Zamawiającemu po podpisaniu umowy.
21. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia.
22. Billing:
 - a. Wykonawca będzie przysyłał w formie elektronicznej szczegółowe co miesięczne bilingi, wykazy połączeń realizowanych przez poszczególnych użytkowników (poszczególne numery) oraz za każdy miesiąc, wraz z fakturą, raporty statystyczne dla każdego numeru oddzielnie, zawierające, co najmniej sumaryczne dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych sms oraz mms, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony pakiet, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty. Zamawiający wyraża zgodę na bezpłatne pobieranie billingu przez Zamawiającego poprzez specjalnie dostarczaną przez Wykonawcę aplikację.
 - b. Wykonawca umożliwi uprawnionym przedstawicielom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów elektronicznych wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
 - i. Billing za dany okres powinien zawierać minimum rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
 1. Datą i godziną połączenia,
 2. Czasem trwania połączenia,
 3. Numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
 4. Numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
 5. Kosztem połączenia,
 6. Wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
 - ii. Ponadto biling za dany okres powinien zawierać podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył bezpłatne narzędzia, dzięki którym taki raport będzie mógł być wykonany przez Zamawiającego.
 - iii. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. W przypadku, kiedy aplikacja nie umożliwi pobranie bilingu za okres starszy niż 12 miesięcy (ograniczenie systemowe) Zamawiający dopuszcza wsparcie ze strony dedykowanego doradcy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 30 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego na niemodyfikowalnym

nośniku biling i dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej).

- iv. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- v. W przypadku zapewnienia eksportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 3 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.

23. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym (ryczałt).

24. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.

25. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego oraz opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.

26. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczanego sprzętu w dni robocze w godzinach: 8.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

27. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, w dni robocze nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz 8.30-16.30. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 nr 0 poz. 284).

28. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10 aktywnych kart SIM, na osoby fizyczne lub prawne. W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM. Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty. Użytkownik, którego numer wraz z kartą SIM będzie podlegał cesji będzie negocjował warunki indywidualnej umowy na zasadach ogólnych..

III. TERMIN WYKONANIA PRAC OBJĘTYCH OFERTĄ

Okres wykonania przedmiotu zamówienia: **12 miesięcy.**

IV. TERMIN PŁATNOŚCI

Termin płatności: 30 dni od daty otrzymania faktury.

V. KRYTERIUM OCENY OFERT

Przy wyborze Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium :

1. Cena - 100 %

Ad. 1) Cena.

Punkty za cenę będą obliczane wg następującej formuły :

$$\text{Cena} = \frac{\text{Wartość brutto oferty najniższej}}{\text{Wartość brutto oferty badanej}} \times 100 \times 100\%$$

VI. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

Oferent powinien stworzyć ofertę, która powinna:

- a) być opatrzona pieczętą firmową,
- b) posiadać datę sporządzenia,
- c) zawierać adres siedziby oraz adres do korespondencji oferenta, numer telefonu, numer NIP oraz REGON,
- d) zawierać klauzulę, iż oferent będzie związany ofertą przez okres 60 dni od daty jej złożenia,
- e) być podpisana czytelnie przez oferenta,
- f) zawierać cenę wyrażoną w złotych polskich podaną w wartości netto, podatek od towarów i usług oraz wartość ceny brutto. Oferta powinna zawierać aktualny odpis z właściwego rejestru lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

VII. DOŚWIADCZENIE

W celu potwierdzenia przez Oferenta niezbędnej wiedzy i doświadczenia pozwalającego na wykonanie usługi Zamawiający wymaga dołączenia do oferty „Wykazu usług wykonywanych w okresie ostatnich 2 lat”, obejmujących **świadczanie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych** przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy:

- dla co najmniej 3 podmiotów biznesowych obejmujących minimum 90 aktywnych kart SIM dla każdego podmiotu,

lub

- dla co najmniej 6 podmiotów biznesowych obejmujących minimum 50 aktywnych kart SIM dla każdego podmiotu,

oraz załączenia dokumentów potwierdzających, że te usługi wykonane zostały należycie – Referencje.

VIII. MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY:

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres Zamawiającego: Centrum Onkologii – Instytut im. Marii Skłodowskiej–Curie, Dział Zamówień Publicznych ul. Wawelska 15B, 02-034, Warszawa, pokój 009 do **11.04.2018r., do godz. 10:00.**
2. Oferty powinny być zamknięte i odpowiednio opisane: „Oferta dotycząca usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy, dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie”
3. Termin składania ofert obowiązuje do dnia **11.04.2018 r. do godz.10:00**
4. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
5. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
6. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

IX. DODATKOWE INFORMCJE

Dodatkowych informacji udziela Dział Administracyjno-Gospodarczy, telefon: 22 546 29 03.

X. ZAŁĄCZNIKI:

- Formularz ofertowy – załącznik nr 1
- Oświadczenia Wykonawcy - załącznik nr 2
- Wykazu usług wykonywanych w okresie ostatnich 2 lat załącznik nr 3
- Wzór umowy – załącznik nr 4
- Załącznik do umowy

ZAPRASZAMY DO SKŁADANIA OFERT