

Warszawa, 04.03.2019r.

## Zapytanie ofertowe nr ZO-12/19/BD

**Centrum Onkologii-Instytut im. Marii Skłodowskiej-Curie z siedzibą w Warszawie przy ul. Wawelskiej 15B zaprasza wszystkich zainteresowanych do złożenia oferty w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie**

Informujemy, iż niniejsze zapytanie ofertowe, którego celem jest dokonanie rozeznania cen rynku nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, ani zaproszenia w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.

### I. ZAMAWIAJĄCY

CENTRUM ONKOLOGII-INSTITUT  
im. Marii Skłodowskiej – Curie  
ul. Wawelska 15 B,  
02-034 Warszawa  
NIP: 525 000 80 57 , REGON: 000288366, KRS: 0000144803  
<http://www.coi.pl>

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres 12 miesięcy dla Centrum Onkologii – Instytutu im. Marii Skłodowskiej – Curie w Warszawie zgodnie z poniższymi wymaganiami – załącznik nr 1

- Zamawiający wymaga zachowania wszystkich obecnie posiadanych aktywnych numerów telefonicznych, w ilości 93 numerów, w tym: 77 numerów telefonicznych, 8 numerów do transmisji danych oraz 8 numerów alarmowych (karty SIM).**
- Po podpisaniu umowy Zamawiający wymaga dostarczenia 2 nieaktywnych kart SIM bez przypisanych numerów telefonicznych w celu umożliwienia ich natychmiastowego aktywowania przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego w sieci Wykonawcy jako duplikatu zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej karty SIM z przydzielonym numerem telefonicznymi. Po aktywowaniu (jako duplikatu) każdej nieaktywnej karty SIM Wykonawca po złożeniu zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego dostarczy na wskazany w pkt 8 adres w ramach uzupełnienia puli 2 kart, o których mowa na wstępie, nową nieaktywną kartę SIM.

#### Wyjaśnienie pojęć:

Grupa Biznesowa – grupa obejmująca aktywne numery telefonii komórkowej Zamawiającego objęta niniejszym zamówieniem.

Zakres przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej, transmisji danych oraz pozostałych usług, które są w aktualnej ofercie Wykonawcy. Podstawowe w minimalnym zakresie usługi wymagane przez Zamawiającego są wyszczególnione w punktach poniżej :
  - 1.1. łączność głosowa (wychodzące i przychodzące połączenia w sieci Wykonawcy, na telefony stacjonarne, w sieciach innych operatorów komórkowych, roamingowe, w Grupie Biznesowej, połączenia krajowe i międzynarodowe).
  - 1.2. łączność tekstowa (SMS),
  - 1.3. łączność multimedialna (MMS),
  - 1.4. Transmisja danych,
  - 1.5. Dostęp do zasobów Internetu.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług nie później niż 4 godziny od zakończenia świadczenia usług przez ORANGE POLSKA (obecnego operatora Zamawiającego).<sup>1</sup>
3. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci (przeniesienie na nowe karty SIM) i utrzymanie dotychczasowych 93 sztuk numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u **obecnego operatora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. nr 249, poz. 1670) z uwzględnieniem zapisu § 10 ust. 8 pkt. 1 (przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 03:00 w nocy). Przeniesienie odbędzie się od dnia wygaśnięcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych u obecnego operatora.** Aktywacja wszystkich kart SIM (wraz z duplikatami) zwolniona będzie z opłaty aktywacyjnej.
4. Wszystkie telefony Zamawiającego muszą być w jednej (tej samej) Grupie Biznesowej. Numery z Grupy Biznesowej korzystają, w ramach połączeń krajowych, z nielimitowanych połączeń głosowych i wiadomości SMS/MMS pomiędzy sobą w ramach abonamentu.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostawę fabrycznie nowych kart SIM (w uniwersalnym formacie miniSIM/ microSIM/ nanoSIM), w terminie 48h od dnia podpisania niniejszej Umowy, w dni robocze w godz. 8.00-16.00.<sup>2</sup> Na wniosek Zamawiającego dla wybranych numerów Wykonawca dostarczy karty SIM bez blokady kodem PIN.<sup>2</sup>
6. W przypadku przejmowanych przez Wykonawcę numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego, Wykonawca na własny koszt, dokona wymiany karty miniSIM lub microSIM na kartę w uniwersalnym formacie mniSIM/ microSIM/ nanoSIM) zachowując dotychczasowy numer.<sup>3</sup>
7. Wykonawca zapewnia bezpłatną aktywację duplikatu karty SIM w przypadku utraty dotychczas użytkowanej karty, która nastąpiła w wyniku kradzieży, zgubienia lub jej wady oraz dostarczenie duplikatu do siedziby Zamawiającego. Dla nowo dostarczonych kart SIM oraz dla kart SIM obsługujących przejmowane numery abonenckie Wykonawca w czasie trwania umowy zapewni po 2 duplikaty.
8. Dostawy będą realizowane do Działu Administracyjno-Gospodarczego Zamawiającego, ul. W.K. Roentgena 5 w Warszawie.

---

<sup>1</sup> Dotyczy sytuacji zmiany operatora

<sup>2</sup> Dotyczy sytuacji zmiany operatora

<sup>3</sup> Dotyczy sytuacji zmiany operatora

9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług telefonii komórkowej (w tym dostępu do Internetu z limitem transmisji danych na poziomie minimum 8 GB)<sup>4</sup> dla 85 sztuk aktywowanych numerów telefonicznych w okresie trwania umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług bezprzewodowego Internetu dla 8 sztuk aktywowanych numerów dla tabletów z limitem transmisji danych na poziomie minimum 48 GB miesięcznie w okresie trwania umowy.
11. Zamawiający przekaze Wykonawcy w dniu zawarcia umowy wykaz posiadanych dotychczas aktywnych 93 numerów komórkowych.
12. Wykonawca zapewni transmisję głosu i danych w sieci GSM, w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych krajowych, połączenia krajowe i międzynarodowe, roaming, przesyłanie wiadomości SMS, MMS.
13. Wykonawca w ramach abonamentu zapewni dostęp do następujących usług:
  - a. Naliczanie sekundowe dla połączeń krajowych;
  - b. Nielimitowane połączenia krajowe do sieci komórkowych i na telefony stacjonarne, dla numerów poza Grupą Biznesową
  - c. Dostęp do Internetu;
  - d. Połączenie z pocztą głosową na terenie kraju
  - e. Połączenia multimedialne;
  - f. Połączenia tekstowe;
  - g. CLIP/CLIR – identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczy tylko tych numerów, które nie zostały zastrzeżone zgodnie z ustawą prawo telekomunikacyjne;
  - h. Powiadomienia o stanie konta użytkownika za pomocą wiadomości SMS;
  - i. Usługa „LIMIT POŁĄCZEŃ” - po przekroczeniu limitu 8 GB przesyłu danych (w przypadku numerów telefonicznych) lub 48 GB przesyłu danych (w przypadku numerów do transmisji danych) następuje ograniczenie prędkości przesyłania danych, Wykonawca nie będzie naliczał dodatkowych opłat. po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego funkcjonalność usługi zostaje ponownie przywrócona automatycznie;
14. Usługi nieobjęte zakresem abonamentu (koszt połączeń w roamingu i międzynarodowych) płatne będą zgodnie z aktualnym cennikiem stanowiącym załącznik do oferty
15. Wykonawca dla:
  - a. 8 sztuk numerów internetowych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 48 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii,
  - b. 77 sztuk numerów telefonicznych zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE dla minimum 8 GB miesięcznie wysyłanych i odbieranych danych na terenie kraju przy maksymalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od technologii.
16. Wykonawca zapewni, osobie wskazanej przez Zamawiającego, możliwość zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) m.in. włączanie / wyłączanie usług, blokowanie zgubionych / skradzionych kart SIM.

---

<sup>4</sup> Nie dotyczy kart SIM alarmowych

17. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej nastąpi po wprowadzeniu kodu PUK podanego Zamawiającemu przy dostarczeniu kart przez Wykonawcę.
18. Wykonawca zablokuje usług SMS Premium/Specjalny i MMS Premium/Specjalny, połączenia na numery specjalne oraz możliwość pobierania płatnych aplikacji/dodatków mobilnych.
19. Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
20. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zapewni bezpłatną zmianę numerów przy zachowaniu aktywnych kart SIM przydzielonych Zamawiającemu po podpisaniu umowy.
21. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia.
22. Biling:
  - a. Wykonawca będzie przysyłał w formie elektronicznej szczegółowe co miesięczne bilingi, wykazy połączeń realizowanych przez poszczególnych użytkowników (poszczególne numery) oraz za każdy miesiąc, wraz z fakturą, raporty statystyczne dla każdego numeru oddzielnie, zawierające, co najmniej sumaryczne dane dotyczące ilości wykorzystanych minut, wysłanych sms oraz mms, informacje na temat innych świadczonych usług, w tym np. wielkości transferu, kwotę za połączenia wykonane ponad przydzielony pakiet, kwotę za połączenia wykonane w roamingu, dodatkowe koszty. Zamawiający wyraża zgodę na bezpłatne pobieranie billingu przez Zamawiającego poprzez specjalnie dostarczaną przez Wykonawcę aplikację.
  - b. Wykonawca umożliwi uprawnionym przedstawicielom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów elektronicznych wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem niniejszego zamówienia.
    - i. Biling za dany okres powinien zawierać minimum rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
      1. Datą i godziną połączenia,
      2. Czasem trwania połączenia,
      3. Numerem telefonu, z którego nawiązano połączenie,
      4. Numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
      5. Kosztem połączenia,
      6. Wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
    - ii. Ponadto biling za dany okres powinien zawierać podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług – połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci z uwzględnieniem czasu trwania połączeń do sieci własnej Zamawiającego, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, pakietowa transmisja danych. Zamawiający dopuszcza, aby Wykonawca dostarczył bezpłatne narzędzia, dzięki którym taki raport będzie mógł być wykonany przez Zamawiającego.
    - iii. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do billingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. W przypadku, kiedy aplikacja nie umożliwi pobranie billingu za okres starszy niż 12 miesięcy (ograniczenie systemowe) Zamawiający dopuszcza wsparcie ze strony dedykowanego doradcy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca może zablokować dostęp do aplikacji internetowej systemu bilingowego, a na żądanie Zamawiającego w ciągu 30 dni dostarczy przedstawicielowi Zamawiającego na niemodyfikowalnym nośniku biling i dla wszystkich numerów telefonów komórkowych za cały okres obowiązywania umowy w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą

- ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej).
- iv. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie również za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (na przykład ADOBE PDF w formie tekstowej). Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
  - v. W przypadku zapewnienia eksportu bilingu do pliku w formacie innym niż MS Excel, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu program oraz co najmniej 3 licencje na nieograniczone użytkowanie programu, w którym dane zostały zapisane. Program ten musi mieć możliwość eksportu wszystkich danych do pliku w formacie zgodnym z Microsoft Excel. Koszt dostarczenia koniecznego oprogramowania wraz z licencjami na jego użytkowanie ponosi Wykonawca.
23. Rozliczenie za świadczone usługi będzie realizowane w systemie miesięcznym (ryczałt).
24. Wykonawca zapewni funkcjonowanie Biura Obsługi Klienta przez 24h przez 7 dni w tygodniu.
25. Wykonawca zapewni opiekuna handlowego oraz opiekuna technicznego w celu zapewnienia bieżącej obsługi.
26. Wykonawca zapewni możliwość zgłoszenia usterek całego dostarczanego sprzętu w dni robocze w godzinach: 8.00 – 17.00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
27. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego, w dni robocze nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi w dni robocze w godz 8.30-16.30. **Postępowania reklamacyjne wynikię w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 nr 0 poz. 284).**
28. Wykonawca zapewnia możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne lub prawne, bezpłatnie. Zamawiający ma prawo do dokonania cesji do 10 aktywnych kart SIM, na osoby fizyczne lub prawne. W przypadku dokonania przez Zamawiającego cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM. Cesja dotyczyć będzie jedynie numeru telefonu i karty. Użytkownik, którego numer wraz z kartą SIM będzie podlegał cesji będzie negocjował warunki indywidualnej umowy, której będzie stroną na zasadach ogólnych, zgodnie z procedurami, regulaminami i cennikami obowiązującymi Wykonawcę w chwili dokonania cesji. Warunki realizacji umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą nie będą miały wpływu na postanowienia indywidualnej umowy zawieranej pomiędzy Wykonawcą o użytkownikiem, na rzecz którego Zamawiający dokonał cesji numeru wraz z kartą SIM..

### III. TERMIN WYKONANIA USŁUGI

Okres wykonywania przedmiotu zamówienia: 12 miesięcy

### III. WARUNKI UDZIAŁU

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej tj:
  - 1.1. W dniu składania oferty są wpisani do **Rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych** – wykonawca dołączy do oferty stosowne oświadczenie w formie pisemnej, w którym wskaże numer pod którym jest wpisany do przedmiotowego rejestru.

- 1.2. przedstawią **wykaz usług** odpowiadający przedmiotowi zamówienia w okresie ostatnich **2 lat** przed upływem terminu składania ofert obejmujący świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu usług telefonii komórkowej oraz pakietowej transmisji danych przez okres nie krótszy niż 12 miesięcy:  
dla co najmniej 3 podmiotów biznesowych obejmujących minimum 90 aktywnych kart SIM dla każdego podmiotu **lub** dla co najmniej 6 podmiotów biznesowych obejmujących minimum 50 aktywnych kart SIM dla każdego podmiotu – załącznik nr ..... Zapytania ofertowego. Należyte wykonanie usług Zleceniobiorca potwierdza stosownymi dokumentami (referencje) Zleceniodawca zastrzega możliwość wezwania Zleceniobiorcy (na każdym etapie postępowania) do złożenia dokumentów potwierdzających w/w wymagania - załącznik nr 3
- 1.3. posiadają aktualną polisę OCP na kwotę 2 mln PLN, której przedłożenia Zleceniodawca będzie wymagał najpóźniej w dniu podpisania umowy. Kopia polisy (poświadczona przez Zleceniodawcę za zgodność z oryginałem) będzie stanowiła załącznik do umowy.

#### V. TERMIN PŁATNOŚCI.

Termin płatności: 30 dni od daty otrzymania faktury.

#### VI. KRYTERIUM OCENY OFERT

Przy wyborze Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

**Cena - 100 %**

1. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą i wybierze ofertę, która spełnia wszystkie wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia.
2. Cena podana przez Wykonawcę nie będzie podlegała zmianie w trakcie realizacji zamówienia.

#### VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferta powinna być napisana w języku polskim;
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę;
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
4. Ceny oferty mają być podane w **PLN netto i brutto oraz wpisane** do „formularza ofertowego” stanowiącego załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego i dołączone do oferty;
5. Ofertę podpisuje osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy na zewnątrz;
6. Upoważnienie do podpisania oferty powinno być dołączone do oferty, o ile upoważnienie nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty;
7. Wszystkie zapisane strony oferty, w tym załączniki oraz wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany, powinny być własnoręcznie podpisane i datowane przez osoby podpisujące ofertę;
8. Oferta powinna zawierać wszystkie wymagane niniejszym Zapytaniem Ofertowym oświadczenia, dokumenty;
9. Dokumenty załączone do oferty powinny być przedstawione w formie oryginału lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez osobę/osoby uprawnione do podpisania oferty z dopiskiem „za zgodność z oryginałem”;

10. Dokumenty zastrzeżone muszą posiadać w górnym prawym rogu czerwony napis „zastrzeżone” i muszą być włożone w osobną kopertę. Kopertę tą (z napisem „zastrzeżone”) należy włożyć do koperty tzw. zewnętrznej wraz z innymi dokumentami (jawnymi). Kopertę tą (z napisem „zastrzeżone”) należy włożyć do koperty tzw. wewnętrznej wraz z innymi dokumentami (jawnymi). Zamawiający nie ujawni informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert zastrzeże, że nie mogą być one udostępniane. Dokumenty zawierające informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, należy złożyć w sposób wyraźnie określający wolę ich utajnienia.
11. Oferta powinna być złożona w zamkniętej kopercie, oznaczonej:

**Oferta na:**  
**świadczenie usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi telefonii komórkowej oraz**  
**pakietowej transmisji danych na potrzeby Centrum Onkologii-Instytutu**  
**im. Marii Skłodowskiej-Curie z siedzibą w Warszawie**  
**nr ZO-12/19/BD**  
**Nie otwierać przed 15.03.2019 r. godz.10:00**

Koperta, w której znajduje się oferta musi zawierać nazwę i adres Zamawiającego oraz dane Wykonawcy, tj. nazwę, adres, numer telefonu i faxu. Obowiązkiem Wykonawcy jest złożenie oferty w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczający jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert (nieprzejrzysta, zamknięta koperta).

12. Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę, pod warunkiem, że Wykonawca złoży powiadomienie na takich zasadach, jak złożenie oferty z dopiskiem ZMIANA. Koperty oznakowane dopiskiem ZMIANA zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany i po stwierdzeniu poprawności dokonania zmian, zostaną dołączone do oferty;
13. Złożenie oświadczenia o wycofaniu oferty powinno nastąpić w formie pisemnej. Po złożeniu wniosku o WYCOFANIE oferty zostanie ona zwrócona osobie upoważnionej do odbioru oferty;
14. Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę o złożeniu oferty po terminie oraz zwraca ofertę.

#### IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT

**Oferty w zamkniętych kopertach, oznaczonych jak w podano w Rozdz. VII pkt. 11, należy złożyć w siedzibie Zamawiającego przy ul. Wawelskiej 15 B w pokoju nr 009 do godz. 10:00 do dnia 15.03.2019** Doręczenie oferty do innego miejsca, niż wskazanego powyżej, nie jest równoznaczne ze złożeniem oferty w sposób skuteczny. Koperta, w której znajduje się oferta musi zawierać nazwę i adres Zamawiającego oraz dane Wykonawcy, tj. nazwę, adres, numer telefonu i faxu.

#### X. DODATKOWE INFORMACJE

1. Wykonawcy mogą zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu do składania ofert tj. **do dnia 11.03.2019 r.**

2. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub pozostawić wniosek bez rozpoznania.
3. Osoba uprawniona do porozumiewania się z Wykonawcami  
Pracownikiem uprawnionym do bezpośredniego porozumiewania się z Wykonawcami jest:
  - w kwestiach formalnoprawnych – p. Beata Dymek
  - e-mail: beata.dymek@coi.pl
4. Adres poczty elektronicznej lub strony internetowej Zamawiającego:  
Treść Zapytania Ofertowego, treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, modyfikacje Zapytania Ofertowego, informacje o przedłużeniu terminu składania ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej pod adresem [www.coi.pl](http://www.coi.pl) w dziale/zakładce "ZAMÓWIENIA PUBLICZNE".
5. Złożenie oferty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację danych Wykonawcy;
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie.

*Zamawiający zastrzega, że dane dotyczące zamówienia (przedmiot umowy, informacje o Wykonawcy i kwota) są jawne oraz stanowią informację publiczną i mogą zostać udostępnione na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej.*

#### **X. KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Onkologii - Instytut im. Marii Skłodowskiej - Curie ul. Wawelska 15B, 02-034 Warszawa;
2. kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Centrum Onkologii – Instytucie im. Marii Skłodowskiej - Curie, adres email: iod@coi.pl;
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego numer ..... prowadzonym w trybie zapytania ofertowego.
4. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie przepisów prawa.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji praw i obowiązków Zamawiającego wynikających bądź powstałych w związku z realizacją zawartej umowy;
6. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8. nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;



- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b/c RODO.

**Załączniki:**

1. opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1
2. formularz ofertowy - załącznik nr 2
3. Wykazu usług - załącznik nr 3
4. Wzór umowy – załącznik nr 4

KIEROWNIK  
DZIAŁU ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH  
I ZAPRAWILIENIA  
Centrum Onkologii-Instytut  
im. Marii Skłodowskiej-Curie  
w Warszawie  
  
mgr Monika Szwarczewska